Mon Planning Pharma

Conditions Générales d'Utilisation

30/01/2024

Table des matières

1. Remarques préliminaires 2
2. Définitions 2
3. Présentation du Service 2
4. Contenus 3
5. Conditions Générales d'Utilisation 3
    1. Acceptation 3
    2. Nullité et interprétation des clauses 4
    3. Modification des Conditions Générales d'Utilisation 4
6. Règles d'usage d'Internet 4
7. Accès au site 4
8. Liens hypertextes 5
9. Cookies 5
    1. Définition 5
    2. Information préalable 5
    3. Gestion des cookies 5
10. Hébergement 5
11. Assistance, mise à jour, évolution 6
12. Propriété intellectuelle 6
13. Données personnelles 6
14. Garantie 7
15. Responsabilité 7
16. Force majeure 9
17. Mentions légales 10
18. Droit applicable 10

1. Remarques préliminaires

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société BERCEGA met à la disposition des personnes physiques, professionnelles ou non, représentantes ou non d'une personne morale (ci-après dénommés « l'Utilisateur ») le Site Internet hébergé à l'adresse suivante : https://www.monplanningpharma.fr (ci-après dénommé le « Site Internet » ou « Service ».

Toute connexion au Site Internet est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans réserve aucune. Pour l'Utilisateur, le simple accès au Site Internet à l'adresse URL suivante : https://www.monplanningpharma.fr emporte acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

2. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes et expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

« Client » désigne toute personne physique ou moral souscrivant à un Abonnement afin d'avoir accès aux fonctionnalités avancées du Site Internet proposé par le Prestataire, et accepte les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet.

« Conditions Générales d'Utilisation » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet, applicables à tout Utilisateur.

« Conditions Générales de Vente » désigne les Conditions Générales de Vente applicables aux relations entre le Prestataire et un Client.

« BERCEGA » désigne la société par actions simplifiées (SAS) BERCEGA, au capital social de deux mille cinq cents euros (2 500€), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de QUIMPER sous le numéro 953 053 139, dont le siège social est situé 36 boulevard Dupleix 29000 QUIMPER.

« Planning » désigne une entité de gestion des horaires sur le Site Internet, possédant un identifiant unique, et librement créée par un Utilisateur.

« Prestataire » désigne la société BERCEGA qui propose, par l'intermédiaire du Site Internet un outil de gestion de planning d'équipes pour les pharmacies d'officine.

« Site Internet » ou « Service » désigne le Site Internet Mon Planning Pharma, hébergé à l'adresse internet suivante : https://www.monplanningpharma.fr.

« Utilisateur » désigne toute personne physique, représentante ou non d'une personne morale, s'inscrivant et/ou naviguant sur le Site Internet.

3. Présentation du Service

Le Prestataire, par l'intermédiaire du Site Internet, fournit un outil de gestion des plannings d'équipes pour les pharmacies.

L'Utilisateur, après création de son compte Utilisateur peut créer un nouveau Planning et le paramétrer afin de visualiser les horaires de travail de l'équipe selon les dates choisies du calendrier.

Ce paramétrage passe par la création de collaborateurs et de trames. Le Service offre également la possibilité de saisir des modifications du planning afin de prendre en compte des absences ou des heures supplémentaires par rapport à la trame en cours.

Abonnement

Un Utilisateur peut souscrire un abonnement pour chacun des Plannings dont il est administrateur.

Un abonnement est actif pour un Planning choisi par l'Utilisateur.

L'abonnement offre un accès à des fonctionnalités supplémentaires.

La souscription par l'Utilisateur / Client d'un abonnement emporte une acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet.

Les fonctionnalités réservées à l'abonnement sont précisées sur le Site Internet.

Le prix correspondant à l'abonnement est précisé sur le Site Internet.

4. Contenus

Le Prestataire n'exerce pas de contrôle du contenu transmis par les Utilisateurs via le Site Internet et en conséquence ne garantit pas la licéité, la probité ou la qualité de ce contenu. En toutes hypothèses, le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu, notamment du caractère illégal du contenu au regard de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission dans tout contenu, de toute perte ou dommage consécutifs à l'utilisation de tout contenu affiché via le Service.

Le Prestataire interdit l'utilisation du Service à toute personne ou entité qui encourage, favorise, fournit, vend des produits ou Services liés à des activités illégales ou frauduleuses, en ce compris le fishing, les drogues illégales, les programmes pirates, les instructions de montage ou de création des bombes, des grenades ou d'autres armes, des matériaux contenant de la violence ou qui encouragent la violence, le spam, les contenus obscènes, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, contrefaisant, usurpant le nom ou la dénomination sociale ou contrefaisant les droits d'autres personnes ou autrement répréhensibles et les activités similaires, sans que cette liste ne soit exhaustive.

Toutes les informations, données, textes, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tous autres contenus partagés par l'intermédiaire du Site Internet par l'Utilisateur engagent sa seule responsabilité.

Le Prestataire, à sa seule discrétion, se réserve le droit de qualifier l'activité et de déterminer si l'utilisation en est interdite. Toutes les informations et données considérées comme illégales par le Prestataire pourront être supprimées à tout moment et sans préavis par le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit, à son entière discrétion et sans devoir de justification, de suspendre ou de résilier unilatéralement l'accès au Service pour tout usage contraire aux lois et règlements en vigueur.

5. Conditions Générales d'Utilisation

1. Acceptation

Tout Utilisateur du Site Internet reconnaît avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation dès la première connexion au Site Internet.

2. Nullité et interprétation des clauses

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'Utilisation étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telle en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur force obligatoire.

Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment donné de l'une des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de celle-ci.

Par ailleurs, et en application de l'article 1189 du Code civil, toutes les clauses contenues dans ce document s'interprètent les unes par rapport aux autres en donnant à chacune le sens qui résulte de l'acte entier. Par conséquent, l'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'une clause ou de l'interprétation qu'il semble devoir comprendre de l'une d'elles pour s'abstenir d'exécuter, de quelque manière que ce soit, les obligations auxquelles il est assujetti au titre des présentes.

3. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

Le Prestataire se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les Conditions Générales d'Utilisation, afin notamment de les adapter aux évolutions du Site Internet et/ou de son exploitation et/ou de la législation.

6. Règles d'usage d'Internet

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'internet, et reconnaît notamment que :

- le Prestataire n'assume aucune responsabilité sur les Services accessibles par internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.
- les données circulant sur internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La communication de toute information jugée par l'Utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.
- les données circulant sur internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.
- l'Utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.
- le Prestataire ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des Services accessibles sur Internet.
- la présence de virus ou de tout autre programme malveillants peut infecter son terminal, c'est un risque accepté par l'Utilisateur qui s'interdit par conséquent de rechercher la responsabilité du Prestataire et/ou de ses ayants-droits et/ou de ses partenaires commerciaux pour tout dommage, quel qu'il soit, qu'il pourrait subir.

7. Accès au site

Le Prestataire s'efforce de permettre l'accès au Site Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle du Prestataire, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet.

Par conséquent, le Prestataire ne peut garantir une disponibilité du Site Internet, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu

aucune assistance technique vis à vis de l'Utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site Internet et/ou d'utilisation des Services.

Le Prestataire se réserve le droit de revoir à tout moment le contenu du site et ses fonctionnalités, et ceci sans préavis pour les Utilisateurs. Le Prestataire peut donc changer les modalités d'accès, retirer ou ajouter des fonctionnalités le tout sans droit à indemnités des Utilisateurs.

Par ailleurs, le Prestataire peut être amené à interrompre, ou modifier le Site Internet ou une partie des Services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités des Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Prestataire ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

8. Liens hypertextes

Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet.

Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le Site Internet.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation du Site Internet sans autorisation expresse du Prestataire. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par le Prestataire à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le Site Internet. Il convient toutefois d'afficher le Site Internet dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, le Prestataire se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du Site Internet.

9. Cookies

1. Définition

Un cookie est un petit fichier enregistré sur l'ordinateur de l'Utilisateur lorsqu'il consulte les pages du Site Internet. Ce cookie contient un « jeton » d'authentification. Ce « jeton » est un code unique qui ne contient que des données anonymes. Il permettent l'authentification automatique lorsque l'Utilisateur l'autorise.

2. Information préalable

Lors de la consultation du Site Internet, des informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur sur le Site Internet sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur le terminal de l'Utilisateur. Ce dernier reconnaît par la présente qu'il a été au préalable informé de l'utilisation de tels outils et qu'il ne s'y oppose pas.

3. Gestion des cookies

Dans le cas contraire, l'Utilisateur pourra désactiver à tout moment les cookies, en conformité avec les dispositions légales et/ou réglementaires. L'Utilisateur reconnaît avoir été informé que les données collectées sur le Site Internet par le biais de cookies sont susceptibles d'être partagées avec des partenaires commerciaux du Site Internet.

10. Hébergement

L'hébergement du Progiciel et des Données Utilisateur est effectué auprès de GANDI, en France.

Le Prestataire peut interrompre à tout moment le Service quel qu'en soit le motif et sans préavis.

Le Prestataire procédera aux sauvegardes des données pour une utilisation de secours en cas de problème.

11. Assistance, mise à jour, évolution

Aucune assistance n'est garantie.

L'Utilisateur pourra signaler une anomalie par email à l'adresse contact@monplanningpharma.fr.

La correction des anomalies signalées par l'Utilisateur se fera par intervention sur le Site Internet.

Ces opérations pourront s'effectuer à tout moment et entrainer l'impossibilité temporaire d'utiliser le Service.

Des mises à jour concernant les versions du logiciel utilisé et en particulier les mises à jour de sécurité seront effectuées.

Sont exclues des prestations couvertes par le Prestataire, les prestations de reconstitution de tout fichier détruit accidentellement.

12. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Internet www.monplanningpharma.fr est la propriété du Prestataire et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. L'ensemble des éléments de ce site, le site lui-même et le Service sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle.

Les marques "Mon Planning Pharma" et "Mon Planning Pharmacie" sont des marques déposées par le Prestataire.

Les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur le Site Internet sont et demeureront la propriété exclusive du Prestataire.

Toute utilisation par l'Utilisateur des dénominations sociales, marques, œuvres et signes distincts appartenant au Prestataire en dehors des strictes limites du contrat souscrit est strictement prohibée et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon, sauf en cas d'accord exprès et préalable du Prestataire. Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site.

BERCEGA conserve la propriété intellectuelle et toutes les prérogatives se rattachant au Service, tant dans sa version initiale que dans ses versions corrigées ou modifiées ultérieurement.

De son côté, l'Utilisateur déclare être le légitime détenteur de tous les droits d'utilisation et de propriété intellectuelle relatifs aux éléments qu'il pourrait être amené à publier et à partager avec des tiers à partir du Service. À défaut, il fera son affaire personnelle de toute revendication de tiers et supportera seul les conséquences de telles revendications.

13. Données personnelles

Une simple consultation du Site Internet n'entraîne pas d'enregistrement de données à caractère personnel. Néanmoins l'Utilisateur qui s'inscrit sur le Site Internet, autorise expressément le traitement de données nominatives le concernant dans la limite de l'objet du présent Site Internet.

Chaque Utilisateur ayant déposé des informations nominatives le concernant sur le Site Internet dispose des droits d'opposition (article 38 de la loi), d'accès (articles 39, 41 et 42 de la loi) et de

rectification (article 40 de la loi) de ces données. Ainsi, il peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. L'exercice de ces droits se fera en écrivant à l'adresse suivante : contact@monplanningpharma.fr ou BERCEGA, 36 boulevard Dupleix 29000 QUIMPER.

L'Utilisateur reconnaît qu'il sera tenu de fournir les informations nécessaires pour accéder au Site Internet et aux Services proposés et permettre leur bon fonctionnement, ce qui suppose une mise à jour des informations données le cas-échéant.

BERCEGA s'engage à respecter la vie privée des Utilisateurs et à protéger les informations qu'ils lui soumettent.

14. Garantie

Compte tenu de la haute technicité de tout programme informatique, le Prestataire ne garantit pas un fonctionnement sans anomalies ni un fonctionnement ininterrompu du Service.

Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée de l'accès au Service est possible.

Le Prestataire ne saurait donc être tenu pour responsable :

- Des interruptions momentanées nécessaires à l'évolution, la maintenance, ou plus généralement en cas de mise à jour du Service ;
- Des problèmes techniques, difficultés de fonctionnement ou interruptions momentanées de l'accès au Service, indépendants de sa volonté, notamment en cas de défaillance ou d'interruption des Services d'électricité, de télécommunication, d'hébergement, d'accès internet.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que son utilisation du Service se fait sous sa seule responsabilité. Tous contenus téléchargés ou obtenus de toute autre manière lors de l'utilisation du Progiciel s'effectuera à ses risques et périls. Il sera seul responsable de tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutifs au téléchargement ainsi qu'en cas de réclamation et/ou procédure de tiers à son encontre.

Le Prestataire garantit à l'Utilisateur une jouissance paisible du Service, de son fait personnel.

15. Responsabilité

Les parties conviennent d'un commun accord que le Prestataire est soumis à une obligation de moyens envers l'Utilisateur.

Chacune des parties sera responsable, conformément au droit commun, de ses manquements vis-à-vis de l'autre dans le cadre de l'exécution du contrat.

Cette responsabilité ne pourra être engagée que dans les cas d'actes accomplis dans le cadre de l'exécution du contrat et pour le seul cas où sera établi un lien de causalité entre le préjudice allégué et une faute lourde du Prestataire, et est limitée au montant hors taxes payé par l'Utilisateur pour le Service.

En aucun cas, le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des dommages indirects ou imprévisibles pouvant résulter de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le Service. Est considéré comme préjudice indirect tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfice,

d’exploitation, de données, de commande ou de clientèle, ainsi que toute action dirigée contre l’Utilisateur par un tiers.

Par ailleurs, la responsabilité civile du Prestataire ne pourra être engagée en cas d’inobservation par l’Utilisateur de l’une de ses obligations ou d’une mauvaise utilisation du Service, ou de communication de données erronées ou incomplètes.

L’Utilisateur est seul responsable de ses codes d’accès à son compte Utilisateur et du contenu de ses Données Utilisateur. L’Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses accès Utilisateur et de toutes actions qui pourront être faites sous son nom d'Utilisateur, et s’engage à modifier sans délai sa méthode d’accès en cas de doute.

Les Utilisateurs sont responsables des données qu’ils saisissent.

Les Utilisateurs sont également responsables des données générées par le Service suite à leurs saisies et ont obligation de les contrôler avant de les communiquer à un tiers ou de les partager via les fonctionnalités du Service à d’autres Utilisateurs.

Le Service n’offre aucun support d’expertise lié au code du travail.

Le Service n’applique aucune limitation d’ordre légale dans les horaires que pourrait saisir l’Utilisateur, cette absence de limitation ne peut en aucun cas être considérée comme un vice ou un défaut de conformité. Il incombe à l’Utilisateur de s'assurer que son utilisation est conforme aux lois et règlements applicables.

L’Utilisateur se doit de consulter régulièrement un expert en droit du travail pour s'assurer de la conformité de ses pratiques.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des manquements au Code du travail français ou de toute autre réglementation, ni des conséquences qui pourraient en découler, y compris les poursuites ou réclamations des salariés.

Le Prestataire décline toute responsabilité quant aux conséquences que l’utilisation du Service pourrait avoir en termes organisationnel ou de ressources humaines.

En dehors des informations saisies par des Utilisateurs, les informations et/ou documents figurant sur le Site Internet et/ou accessibles par le Site Internet proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

Le Prestataire se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Le Prestataire décline toute responsabilité quant à l'actualité, l'exhaustivité ou la qualité des informations ou données proposées sur ce Site Internet.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur le Site Internet.

Les informations et/ou documents disponibles sur le Site Internet sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'Utilisateur en prend connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur le Site Internet se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler,

sans que le Prestataire puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier. Il ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des dommages matériels ou immatériels causés par le téléchargement, le partage, l'interprétation et d'une manière plus générale l'utilisation des informations publiées sur le Site Internet.

La responsabilité du Prestataire à raison d'un préjudice résultant de l'utilisation d'un Service assuré par une entité tierce est expressément exclue.

Par ailleurs, le Prestataire est exonéré de toute responsabilité en cas de dommages subis à raison notamment de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers, de la transmission de virus qui pourraient infecter l'équipement informatique de l'Utilisateur ou tout autre bien à l'occasion de la connexion et/ou de la consultation et/ou de l'utilisation du Site Internet.

Enfin, le Prestataire ne sera pas responsable du dysfonctionnement du Site Internet ou des Services proposés dès lors que celui-ci sera dû à une mauvaise utilisation de l'Utilisateur, celui-ci pouvant même se voir interdire l'accès au Site Internet, de manière provisoire ou définitive, en cas de non-respect des Conditions Générales d'Utilisation ou des Conditions Générales de Vente.

En tout état de cause, une éventuelle indemnisation qui pourrait être mise à la charge du Prestataire par les tribunaux français sera limitée à la somme de mille (1 000) euros, sans préjudice de toute action que celui-ci pourrait engager pour la préservation de ses intérêts.

16. Force majeure

Le Prestataire pourra suspendre ou mettre fin à l'exécution du Service en cas de circonstances relevant de la force majeure. La responsabilité du Prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations, qui est due soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

Aucune des deux Parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du contrat qui seraient dus au fait de l'autre Partie ou consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Les événements de guerre, émeutes, incendies, inondations, tremblements de terre, tempêtes, épidémie, pandémie, grèves, lock-out, avaries de matériels chez le Prestataire ou chez ses fournisseurs/prestataires, pénuries de matériels et restrictions gouvernementales et légales, interruption des réseaux électriques ou de télécommunications seront notamment considérés comme des cas de force majeure, même s'ils ne sont que partiels, et quelle qu'en soit la cause.

La partie affectée par un cas de force majeure en avisera immédiatement l'autre partie par courriel ou par tout autre moyen.

Dans le cas où l'une des parties invoquerait un cas de force majeure, elle mettra tout en œuvre pour réduire autant que possible les effets dommageables résultant de cette situation.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes CGV pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à quatre-vingt-dix (90) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit de la Commande par l'une ou l'autre des Parties.

17. Mentions légales

La société BERCEGA, société par actions simplifiée (SAS) au capital social de deux mille cinq cents euros (2 500€), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de QUIMPER sous le numéro 953 053 139, dont le siège social est situé 36 boulevard Dupleix 29000 QUIMPER, est la société éditrice du Site Internet.

Représentant légal : Estelle LE CANN

Directeur de publication : Estelle LE CANN

L'hébergement du Site Internet est assuré par GANDI SAS, dont le siège social est sis 63-65 boulevard Masséna, 75013 Paris, France.

Toute réclamation concernant l'utilisation du Site Internet, ses Conditions Générales d'Utilisations ainsi que le signalement de contenus inappropriés ou illégaux pourra être adressée à l'adresse e-mail suivante : contact@monplanningpharma.fr.

18. Droit applicable

Tant le Site Internet, rédigé en langue française, que les modalités et conditions de son utilisation et que les Conditions Générales d'Utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation ou de connexion.

Tout litige susceptible de s'élever à propos de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation des présentes et sous réserve d'une tentative préalable de recherche d'une solution amiable en contactant le Prestataire à l'adresse suivante : BERCEGA, 36 boulevard Dupleix 29000 QUIMPER, sera de la compétence exclusive du Tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel du lieu du siège social du Prestataire.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du Site Internet, l'Utilisateur peut écrire à l'adresse suivante : contact@monplanningpharma.fr.